
ALGEMENE VOORWAARDEN WEBVANTAGE

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Webvantage, mede handelend onder de namen Monster Online, Webleverancier en Calendr: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Industrieweg 154-J, 5683 CG te Best, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60790369.
2. Wederpartij: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Webvantage een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Webvantage en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Webvantage zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten.
5. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van online marketing, web- en mailhosting, domeinnaamregistratie, e-mailing service, een Service Level Agreement (SLA), abonnementen op premium plugins en SSL-certificaten.
6. Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe Webvantage zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Wederpartij heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het realiseren en leveren van een Website of App, het onderhouden van websites, webshops en mobiele applicaties, web- en mailhosting, domeinnaamregistratie, het uitvoeren van online marketing, abonnementen op premium plugins en SSL-certificaten, adviesverlening, trainingen en supportdiensten.
7. Website/App: een website (waaronder ook webshops begrepen) c.q. mobiele applicatie die door of namens Webvantage en in opdracht van de Wederpartij wordt ontworpen.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Webvantage, iedere tot stand gekomen Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Webvantage worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Wederpartij aanvaarde offerte van Webvantage. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Webvantage (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Webvantage kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen binden Webvantage niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Webvantage, op de eventueel door Webvantage aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Webvantage, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Webvantage anders aangeeft.
4. Indien Webvantage de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een bevestiging per e-mail verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van deze bevestiging per e-mail of anderszins schriftelijk bij Webvantage heeft geklaagd.
5. Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Webvantage daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Webvantage anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Webvantage niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

Indien de Wederpartij overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is Webvantage gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Webvantage tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 5. | DUUROVEREENKOMSTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een Duurovereenkomst aangegaan voor een bepaalde tijd van 12 maanden.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een Duurovereenkomst na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw dezelfde bepaalde looptijd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in lid 3 tijdig is opgezegd.
3. Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken.
4. Webvantage is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een Duurovereenkomst te wijzigen. Webvantage zal de Wederpartij van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen. Een prijswijziging zal bovendien niet eerder van kracht worden dan wanneer de lopende contractperiode is verstreken.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. Webvantage is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Webvantage, jegens de Wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Webvantage niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden als bedoeld in lid 1, met dien verstande dat Webvantage zich, voor zover dit redelijkerwijs van hem mag worden verlangd, zal inspannen om bij deze derden herstel te vorderen van eventuele aan hen toerekenbare fouten of tekortkomingen.
4. Webvantage aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van Webvantage is gebeurd.
5. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Webvantage gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.
6. Het is Webvantage toegestaan gebruik te maken van open source software, waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat Webvantage open source software mag leveren aan Opdrachtgever en open source software mag verwerken in Werken die Webvantage maakt of aanpast in het kader van een dienst. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Webvantage Opdrachtgever afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievooraarden.
7. Het is Webvantage toegestaan om namens opdrachtgever accounts aan te maken of aankopen te doen, zoals domeinnaamregistratie, ten behoeve van de opdracht.
8. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever.
- 9.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij is gehouden om steeds alle informatie - waaronder mede begrepen eventueel benodigde content en documenten, alsook inloggegevens - die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Webvantage aangegeven wijze, aan Webvantage te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Webvantage verstrekte informatie.
2. De Wederpartij dient Webvantage voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

1. Webvantage spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Webvantage treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Webvantage Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Webvantage na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Webvantage voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Webvantage gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van Webvantage biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.
4. Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed –of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed –of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn

ARTIKEL 9. | WEBSITES & APPS: UITVOERING, OPLEVERING EN KLACHTEN

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, wordt de overeengekomen Website of App naar eigen technisch en creatief inzicht van Webvantage vervaardigd.
2. De Wederpartij maakt aanspraak op het uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen aantal kosteloze correctierondes. Daarvan kan gebruik worden gemaakt onder de voorwaarde dat de eerder tussen Partijen gemaakte afspraken daardoor niet worden verlaten. Eventueel door de Wederpartij gewenste correcties in een Website of App die buiten het bereik van de kosteloze correctierondes vallen, zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden, voor zover correcties mogelijk zijn, tegen het op dat moment gebruikelijke door Webvantage gehanteerde uurtarief uitgevoerd. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor de betreffende dienst. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Webvantage gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
3. Na de levering van (het concept van) een Website of App dient de Wederpartij binnen zeven dagen te onderzoeken of Webvantage de Overeenkomst volgens afspraak is nagekomen dan wel de Wederpartij correcties in het concept wenst, en dient Webvantage daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de Website of App als definitief wordt aangemerkt.
4. Afwijkingen tussen enerzijds de gerealiseerde definitieve Website of App en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruiks- of esthetische waarde van de Website of App hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Wederpartij en mits zulks redelijkerwijs van Webvantage kan worden gevergd, uitvoering gegeven aan correcties tegen het op dat moment gebruikelijke door Webvantage gehanteerde uurtarief.
5. Indien opdrachtgever akkoord gaat dat de website officieel online gaat en daarmee toegankelijk wordt voor zijn publiek, gaat opdrachtgever tevens akkoord met het resultaat hiervan. Webvantage heeft dan geen verdere verplichting m.b.t. revisies en afwerken van de website. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Eerdere gemaakte verplichtingen m.b.t. website of app ontwerp komen bij het officieel online gaan van de website te vervallen.
6. Eventuele fouten (bugs), die buiten de schuld van de klant om zijn, zullen tot twee maanden na opleverdatum door Webvantage kosteloos hersteld worden. Dit geldt enkel voor klanten die ook 'hosting en support' als dienst hebben afgenomen bij Webvantage en die door Webvantage zelf zijn ontwikkeld. Bugs bij diensten die door derden zijn ontwikkeld, zoals het CMS, plugins en templates worden niet kosteloos door Webvantage opgelost.
7. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en in de juiste hoedanigheid aan Webvantage zijn verstrekt, heeft Webvantage het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Webvantage ter beschikking heeft gesteld.
8. Back-ups. In abonnementen waar backups zijn inbegrepen, vinden dagelijkse back-ups plaats. Deze back-ups worden bewaard op server niveau door een externe hostingpartij. Deze back-ups gebeuren automatisch en o.b.v. best effort. Webvantage kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele (gevolg)schade indien een back-up niet werkt.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het realiseren van een Website of App als bedoeld in het vorige artikel.
2. De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Webvantage onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Webvantage mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Webvantage Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Webvantage ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Webvantage ter zake.

3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Webvantage te zijn ingediend.
4. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Webvantage uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. Webvantage is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, transportbeperkingen, stroomstoringen, oorlog en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Webvantage bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Webvantage is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Webvantage ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Webvantage in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Webvantage gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Webvantage uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die Webvantage ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Webvantage de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Onverminderd het bepaalde in het volgende lid, vermeldt het aanbod van Webvantage een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs, uurtarief, een periodiek tarief in het kader van een Duurovereenkomst en eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten en toeslagen.
2. Bij de prijs van de Diensten zijn niet inbegrepen de kosten te voldoen aan derden, zoals budgetten voor online marketingcampagnes; de Wederpartij is verantwoordelijk voor de betaling van deze externe kosten aan de betreffende derden. De Wederpartij is in dat kader voorts zelf verantwoordelijk voor het instellen van haar advertentiebudgetten en, voor zover van toepassing, de duur van adverteren. De kosten in verband met het stilzwijgend door laten lopen van advertentiecampaagnes of foutief ingestelde budgetten, kunnen nimmer op Webvantage worden verhaald.
3. Indien en voor zover de prijs en eventuele bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk door of namens Webvantage gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de Wederpartij doorberekend.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Webvantage vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw.
5. Behoudens voor zover Partijen reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Webvantage gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling te vorderen. Duurovereenkomsten worden periodiek gefactureerd, voorafgaand aan de betreffende periode.
6. Webvantage is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Webvantage.
7. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Webvantage aangewezen wijze en binnen de door Webvantage vermelde termijn. Webvantage hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, bijvoorbeeld in het kader van een vooruitbetaling.

8. Webvantage is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen. Indien factureren op verzoek van de Wederpartij per post worden verzonden, is de Wederpartij daarvoor per factuur € 1,- administratiekosten verschuldigd.
9. De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.
12. In het geval Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen niet nakomt, verkrijgt Webvantage het recht zijn diensten, zoals hosting en domeinnaamregistratie, na 58 dagen op te schorten tot dat Opdrachtgever aan betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien na 180 dagen de betalingsverplichtingen alsnog niet zijn nagekomen, verliest de opdrachtgever het eigendom van diensten waar dit betrekking op heeft, zoals domeinnamen.
13. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Webvantage verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
14. Alle opdrachten, die op verzoek van opdrachtgever, buiten de reguliere werktijden alsmede verlofdagen worden uitgevoerd kennen een tarief van 150% van het uurtarief, met een starttarief van een uur. Dit geldt tevens voor iedere vorm van ondersteuning. Dit is exclusief extra kosten die gemaakt dienen te worden, indien de werkzaamheden op een andere locatie dan op kantoor uitgevoerd dienen te worden (bijvoorbeeld de kosten voor het internetgebruik als een medewerker in het buitenland zit).

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Webvantage is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Webvantage kan worden toegerekend.
2. De Wederpartij is zich ervan bewust dat Webvantage ter zake opgeleverde Websites en Apps redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Wederpartij deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Wederpartij voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Webvantage ook daarin voorziet.
3. Webvantage is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een opgeleverde Website of App doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
4. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is Webvantage nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Wederpartij.
5. Webvantage is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Wederpartij door derden.
6. Webvantage is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van Webvantage afhankelijk is.
7. Webvantage is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
8. Mocht Webvantage aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Webvantage te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Webvantage hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Webvantage ter zake vervalt.
9. De aansprakelijkheid van Webvantage is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Webvantage betrekking heeft.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Webvantage een jaar.
11. Indien de Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Webvantage goederen, zoals databestanden, afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Wederpartij ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart zij Webvantage in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
12. De Wederpartij vrijwaart Webvantage van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Webvantage toerekenbaar is. Indien Webvantage uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Webvantage zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Webvantage, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Webvantage en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
13. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor inhoud, zoals teksten en foto's, die op de geleverde website geplaatst worden. Opdrachtgever neemt hiervoor de wettelijke regels in acht. Webvantage kan hier nimmer voor aansprakelijk gesteld worden.

14. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Webvantage het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.
15. Hackersaanvallen, virussen en andere problemen die kunnen ontstaan, zijn voor risico van de opdrachtgever. Webvantage kan hier nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Webvantage zal nimmer het eigendom claimen van door de Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst aangeleverde content. Webvantage dan wel zijn licentiegevers behouden zich evenwel alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hen volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Indien Webvantage met de Wederpartij wenst overeen te komen dat intellectuele eigendomsrechten van Webvantage aan de Wederpartij worden overgedragen, is daarvoor een akte van overdracht vereist.
2. Voor zover de licentievoorwaarden van licentiegevers waaraan Webvantage is gebonden dit toelaten, zal Webvantage de Wederpartij ten aanzien van door hem ontworpen Websites kosteloos en voor onbepaalde tijd een gebruiksrecht geven op de Website en de bijbehorende content, ook na het eindigen van de Overeenkomst, mits de Wederpartij aan al haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
3. Opgeleverde definitieve Apps mogen door de Wederpartij uitsluitend worden gebruikt voor de uitdrukkelijk overeengekomen gebruiksdoeleinden; indien de Wederpartij volledig heeft voldaan en blijft voldoen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt zij een licentie tot gebruik van de definitieve App voor de doeleinden en duur zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over de gebruiksdoeleinden geen uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt, gelden de gebruiksdoeleinden die Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden. Middels een aanvullende vergoeding kan een afgesproken gebruiksvorm worden overeengekomen teneinde het voor de Wederpartij mogelijk te maken om gebruik van de App buiten de gebruiksdoeleinden als hiervoor bedoeld mogelijk te maken.
4. Een aan de Wederpartij toerekenbare schending van de intellectuele eigendomsrechten van Webvantage en/of zijn licentiegevers, geeft de benadeelde het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Diensten het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij.
6. Webvantage is gerechtigd om zijn naam op de Website of App te vermelden. Zonder voorafgaande toestemming is het Wederpartij niet toegestaan om de Website of App zonder vermelding van deze naam te gebruiken.
7. Webvantage heeft het recht een Website of App of delen daarvan openbaar te maken ten behoeve van zijn eigen promotie op bijvoorbeeld zijn website, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming van de Wederpartij is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald.

ARTIKEL 16. | PERSOONSgegevens

1. In het beheerpaneel van uw website is het mogelijk om zowel uw, als de gegevens van uw klanten/websitebezoekers op te slaan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens die via onze diensten/systemen worden ingevoerd. Opdrachtgever is in deze 'verwerkingsverantwoordelijke'. Opdrachtnemer de 'verwerker'. Volgens de GDPR is het noodzakelijk om hiervoor een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Op basis van deze verwerkingsovereenkomst zullen wij deze persoonsgegevens die u bij invoert, verwerken als u ons daartoe opdracht geeft. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, verstrekt u aan ons de opdracht.

Lees meer over de verwerkersovereenkomst: www.webvantage.nl/verwerkersovereenkomst.pdf

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor persoonsgegevens die ingevoerd worden via onze diensten. Opdrachtgever moet hierin voldoen aan de geldende wetgeving en wettelijke eisen. Indien niet voldaan is aan deze eisen en Webvantage wordt aansprakelijk gesteld door een derde partij voor ontstane schade, dan stelt opdrachtgever ons direct schadeloos en vrijwaart ons voor elke vorm van aansprakelijkheid.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Webvantage is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
2. Webvantage is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Webvantage een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
6. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.